

# MEDEWERKER ICT SUPPORT



## ALGEMENE INFORMATIE

Sector	Media, ICT en design
Niveau	2
Leerweg	bol
Dag/avond	Dagopleiding
Duur	2 jaar
Crebo	25999

## REGIO'S

's-Hertogenbosch, Land van Cuijk, Meierijstad, Oss

# MEDEWERKER ICT SUPPORT

## WAT GA JE LEREN?

Vaardigheden & vakken

Alles over het uitvoeren van werkzaamheden die horen bij een medewerker ICT support! Tijdens deze ICT-opleiding leer je het gebruiksklaar maken van computers, het beheren van hardware en het installeren van software. Ook ga je aan de slag met het vervangen van onderdelen, het repareren van laptops, communiceren en mensen helpen die problemen hebben met hun laptop, telefoon of netwerk. De wereld van ICT verandert iedere dag, daarom leer je ook hoe je alle ontwikkelingen snel oppikt.

Net als op de middelbare school volg je vakken. Algemene vakken zoals Nederlands, rekenen en burgerschap volg je altijd. Ook krijg je meer specifieke vakken die horen bij de opleiding medewerker ict support.

Iedere opleiding heeft keuzedelen. Je mag zelf kiezen welke keuzedelen je volgt. Verbreed je liever jouw kennis? Of kies je voor verdieping in een beroep? Hiermee onderscheid jij je in het werkveld of stroom je makkelijker door naar een vervolgopleiding.

## WAT GA JE DOEN?

Meer over deze opleiding

Tijdens deze medewerker ict support opleiding volg je naast theorielessen, ook praktijklessen. Door vooral zelf te 'doen' leer je de werkzaamheden snel goed kennen. Zo ontdek je waar je goed in bent en haal je het beste uit jezelf!

## OP SCHOOL

Je leert in, met en van de praktijk

De hele dag in een klaslokaal zitten luisteren? Juist niet!

Samen met andere studenten ga je aan de slag met werkzaamheden die horen bij het beroep van een medewerker ict support. Zo oefen je met mensen helpen bij een ICT servicedesk, communiceren met verschillende mensen en het repareren van computers en andere ICT-middelen.

## STAGE

Echt aan de slag!

Ieder leerjaar loop je stage bij een erkend leerbedrijf. De duur van de stageperiode is per leerjaar verschillend. Wat je op school hebt geleerd, breng je tijdens de stage in de praktijk.

Je kiest zelf bij welk leerbedrijf je dit doet, maar het is wel belangrijk dat het leerbedrijf erkend is. Op [www.stagemarkt.nl](http://www.stagemarkt.nl) vind je alle erkende bedrijven.

# MEDEWERKER ICT SUPPORT

## METEEN AAN HET WERK?

Kansen genoeg!

Met een mbo-diploma van de opleiding medewerker ict support bol op zak kun je meteen aan de slag! Bij een ICT-bedrijf of een ICT-afdeling van een groot bedrijf bijvoorbeeld. Jij zorgt ervoor dat alle laptops, smartphones, printers en netwerken goed werken.

Krijgt de afdeling sales nieuwe laptops? Aan jou de taak om ze gebruiksklaar te maken. Ook geef je duidelijk uitleg. Is er een storing of werkt een printer niet meer? Dan weet jij precies hoe je dit moet oplossen. Dit doe je zo snel en zo goed mogelijk. In jouw werk volg je altijd de juiste regels en procedures. Jij helpt mensen graag!

## VERDER LEREN?

Stroom door naar een vervolgopleiding

Met je diploma op zak kun je kiezen voor een mbo-opleiding op niveau 3 of 4.

# MEDEWERKER ICT SUPPORT

## TOELATINGSEISEN

Vooropleiding & voorwaarden

Om te kunnen starten met deze opleiding heb je nodig:

- een vmbo-diploma basisberoepsgerichte, kaderberoepsgerichte, gemengde of theoretische leerweg
- *of* een diploma entreeopleiding
- *of* minimaal een overgangsbewijs van havo 3 naar havo 4 of van vwo 3 naar vwo 4

## KOSTEN

Lesgeld & schoolkosten

### Verplichte kosten

Ministerie (lesgeld)	€ 1419,-
Leerjaar 1	€ 319,-
Leerjaar 2	€ 97,-

Lesgeld (jaarlijks) is verplicht wanneer je op 1 augustus van het nieuwe schooljaar 18 jaar of ouder bent. Vermelde kosten zijn voor schooljaar 2024-2025.